

Happy Profi

De bruisende bron voor professionals



27 mei 13:30 uur

Klantbetovering



Hoe maak je van klanten
je beste promoters?

Masterclass van topspreker
en schrijver van bestsellers:

Jos Burgers



Happy Profi

De bruisende bron voor professionals

Klantbetovering 27 mei

Er valt veel te zeggen over de klant, klantbeleving, klantgerichtheid. Het hangt deels af van de bril waarmee je naar deze onderwerpen kijkt, de organisatie waar je voor werkt, de klant aan wie je een product of dienst levert. Op dit seminar wordt stilgestaan bij ervaringen op het gebied van 'de klant' en 'klantbeleving'.

Waar wil de klant anno 2010, en verder? Hoe werk je aan klantvertrouwen? Hoe richt je de eigen organisatie optimaal in om de gewenste klanttevredenheid zo hoog mogelijk te krijgen? En, hoe maak je van jouw klant een fan én dus een superpromoter? Onder leiding van een heuse klantengoeroe gaan wij u opnieuw veel inspiratie en praktische kennis aanreiken. Laat u verrassen.



Locatie

Zoals alle educatieve events van Happy Profi vindt ook deze happening plaats in het Atelier van Boer Gondieje, Kerkstraat 45, 5133 AJ Riel

Datum & tijd

Dit educatief event vindt plaats op vrijdagmiddag 27 mei 2011. De inloop is vanaf 13.00 uur. Programma loopt van 13.30 uur tot 16.30 uur met aansluitend een enerverende finale. Uiteraard is er een Bourgondische borrel na afloop.